

АУДИТ ISO 9001: КАК ПОДГОТОВИТЬ ВАШУ КОМПАНИЮ



**BUREAU
VERITAS**

СОДЕРЖАНИЕ

01

ISO 9001 В ПЕРЕХОДЕ: ПОЧЕМУ ПРИХОДИТ
ПЕРЕСМОТР И ЧТО ЭТО ОЗНАЧАЕТ ДЛЯ
БИЗНЕСА

02

ПРЕДПОСЫЛКИ

03

КЛЮЧЕВЫЕ ИЗМЕНЕНИЯ

04

СУЩЕСТВЕННЫЕ ЭТАПЫ УСПЕШНОГО
ПЕРЕХОДОВ

05

ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ

06

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

07

О BUREAU VERITAS

ISO 9001 В ПЕРЕХОДЕ: ПОЧЕМУ ПРИХОДИТ ПЕРЕСМОТР И ЧТО ЭТО ОЗНАЧАЕТ ДЛЯ БИЗНЕСА



Сильный стандарт сохраняет свою силу только при условии его развития. Именно это является основой пересмотра ISO 9001.

Управление качеством Переоценка

Управление качеством определяет ежедневно, остаются ли клиенты или выбирают конкурентов. Хорошо разработанная и профессиональная система управления качеством (QMS) помогает компании целенаправленно управлять процессами качества, постоянно улучшать производительность и соответствовать ожиданиям клиентов. Как наиболее широко используемый стандарт на национальном и международном уровне, ISO 9001 формирует основу современных организаций. Он устанавливает минимальные требования для разработки и внедрения эффективной QMS, тем самым закладывая основу для более эффективных процессов, большей конкурентоспособности, укрепленного доверия и долгосрочного успеха компании.

Рынки, технологии и требования клиентов постоянно развиваются. Глобальные цепочки поставок, технологические прорывы и растущие требования устойчивости также меняют условия для QMS.

Чтобы обеспечить постоянную актуальность, стандарт подвергается комплексному, но целенаправленному обновлению. Это не полная переработка, а скорее уточнение и расширение отдельных областей.

В этом документе рассматриваются ожидаемые изменения в ISO 9001:2026, как компании могут подготовиться и как эффективно реализовать переход.

ПРЕДПОСЫЛКИ

ПОЧЕМУ ПЕРЕСМАТРИВАЕТСЯ ISO 9001

ISO 9001:2026 будет первым комплексным пересмотром со времени публикации версии 2015 года.

С момента выпуска ISO 9001:2015 рынки, технологии и нормативные требования существенно изменились. Пересмотр учитывает эти изменения и укрепляет устойчивость к будущим вызовам QMS в условиях повышенной технологической, экономической и нормативной сложности.

КЛЮЧЕВЫЕ МОМЕНТЫ ПЕРЕСМОТРА:



РЕГУЛЯРНОЕ ИЗМЕНЕНИЕ

ISO стандарты подвергаются циклам пересмотра. Спустя более десяти лет версия 2015 года уже не соответствует современным требованиям



ИЗМЕНЁННЫЕ УСЛОВИЯ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ

Значительные сдвиги на рынках, в цепочках поставок и нормативных требованиях с 2015 года



ТЕХНОЛОГИЧЕСКИ РАЗРАБОТКИ:

Повышенная важность искусственного интеллекта, автоматизации и современного управления данными, которые система управления качеством должна учитывать.



ЗНАЧИМОСТЬ УСТОЙЧИВОСТИ

Большой акцент на устойчивость, жизнеспособность и ответственное ведение бизнеса как ключевые требования для компаний.



ЛУЧШАЯ СОВМЕСТИМОСТЬ

Адаптация от структуры высокого уровня (HLS) к обновлённой гармонизированной структуре (HS) для повышения совместимости с другими системами управления.



ПРАКТИЧЕСКИЙ ОПЫТ

Конкретные области для улучшения, включая управление рисками, вовлечение заинтересованных сторон и управление процессами.

Цель пересмотра

С пересмотром ISO 9001 Международная организация по стандартизации (ISO) преследует цель адаптировать стандарт к современным условиям функционирования, повысить его практическое применение и дополнительно укрепить гармонизацию с другими стандартами систем управления. Одновременно обновленный стандарт должен помочь компаниям сделать свои процессы управления качеством более устойчивыми, прозрачными и ориентированными на будущее.

ГРАФИК ПЕРЕСМОТРА

Как и все остальные стандарты ISO, пересмотр ISO 9001 будет систематически проверен перед его окончательной публикацией. Этот процесс следует установленной процедуре ISO, которая состоит из нескольких международных этапов, на которых стандарт оценивается, комментируется и голосуется.

ПРОЦЕСС ПЕРЕСМОТРА В КРАТКОМ ВИДЕ

Первоначально специально назначенная рабочая группа, состоящая из соответствующих экспертов, подготавливает Рабочий проект (WD), который служит первым внутренним проектом и определяет основные изменения.

На основе этого документа затем подготавливается Проект комитета (CD), который комментируется национальными органами по стандартизации на следующем этапе.

Общая обратная связь затем включается в Проект международного стандарта (DIS), который является в значительной степени окончательной версией стандарта и снова отправляется на международное рассмотрение.

На этой основе подготавливается Окончательный проект международного стандарта (FDIS), который является окончательным проектом международного стандарта перед его официальной публикацией ISO.

Рабочий проект (WD)	Декабрь 2023 – февраль 2024
Проект комитета (CD1)	Март – декабрь 2024
Проект комитета (CD2)	Январь – июнь 2025
Проект международного стандарта (DIS)	Июль 2025 – март 2026
Окончательный проект международного стандарта (FDIS)	Июль 2025 – март 2026
Международный стандарт	Июль – сентябрь 2026

СТАТУС И ПЕРЕХОДНЫЙ ПЕРИОД

На основе этого подготавливается Окончательный проект международного стандарта (FDIS), который является окончательным проектом международного стандарта перед его официальной публикацией ISO. В соответствии с текущим статусом ожидается, что ISO 9001:2026 будет опубликован в сентябре 2026 года. За этим последует трёхлетний переходный период, в течение которого компании должны адаптировать свои существующие системы управления качеством к новым требованиям. Сертификаты в соответствии с ISO 9001:2015 поэтому, как ожидается, потеряют свою действительность осенью 2029 года.

КЛЮЧЕВЫЕ ИЗМЕНЕНИЯ

ОБЗОР НАИБОЛЕЕ ВАЖНЫХ ИЗМЕНЕНИЙ

ISO 9001:2015 В СРАВНЕНИИ С ISO 9001:2026 - ЧТО НОВОГО?

ISO 9001:2026 вводит ряд корректировок, направленных на лучшую адаптацию систем управления качеством к современным условиям. Хотя базовая структура стандарта остаётся в значительной степени неизменной, некоторые требования были уточнены, расширены или переосмыслены. Следующие пункты дают обзор наиболее важных изменений.

АДАПТАЦИЯ К ГАРМОНИЗИРОВАННОЙ СТРУКТУРЕ

Пересмотр ISO 9001 адаптирован к новой Гармонизированной структуре (HS). Это дальнейшее развитие предыдущей структуры высокого уровня (HLS), но содержит несколько незначительных корректировок с точки зрения содержания и терминологии. Целью адаптации является повышение согласованности между различными стандартами систем управления ISO и, таким образом, обеспечение более высокой степени совместимости.

Структура HS, опубликованная в 2021 году, формирует общую базовую структуру для всех современных систем управления и постепенно заменяет HLS. В целом это способствует более единообразной структуре и более лёгкой интеграции с другими системами управления.

РАЗДЕЛЕНИЕ УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ И ВОЗМОЖНОСТЯМИ

Пересмотр ISO 9001 предполагает более чёткое различие между управлением рисками и управлением возможностями. В будущем необходимо будет проводить более чёткое различие между отрицательными рисками (угрозами) и положительными возможностями (потенциалом).

По этой причине раздел 6.1 был расширен новыми подразделами 6.1.2 «Меры по управлению рисками» и 6.1.3 «Меры по управлению возможностями». Предпосылкой для этого является то, что многие компании ранее имели тенденцию сосредотачиваться больше на рисках, чем на возможностях. Разделение предназначено для подчёркивания того, что риски и возможности должны рассматриваться как равноправные элементы.■



АКЦЕНТ НА УСТОЙЧИВОСТЬ

ISO 9001:2026 в большей степени учитывает аспекты устойчивости, чем предыдущие версии. Хотя стандарт не посвящает отдельный подраздел этой теме, устойчивость интегрирована в существующие требования.

Это применяется, в частности, к:

- › Контексту организации
- › Заинтересованным сторонам
- › Инфраструктуре
- › Процессам
- › Целям

Кроме того, пересмотр ISO 9001 в разделе 4 «Контекст организации» включает поправки об изменении климата, опубликованные в 2024 году. Изменение климата теперь явно рассматривается как значительный внешний фактор. В будущем организации должны будут оценить, как они справляются с последствиями изменения климата, и интегрировать эти соображения в свою систему управления с самого начала.

4.1 ПОНИМАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ И ЕЁ КОНТЕКСТА

Организация должна определить, является ли изменение климата актуальной темой.

ПРИМЕЧАНИЕ 1: В качестве проблем могут рассматриваться как положительные, так и отрицательные факторы или условия.

ПРИМЕЧАНИЕ 2: Понимание внешнего контекста может быть улучшено путём рассмотрения проблем, возникающих из правовой, технической, конкурентной, рыночной, культурной, социальной или экономической среды — на международном, национальном, региональном или местном уровне.

ПРИМЕЧАНИЕ 3: Понимание внутреннего контекста может быть улучшено путём рассмотрения проблем, связанных со стратегическим направлением организации, её ценностями, культурой, ресурсами, знаниями и производительностью.

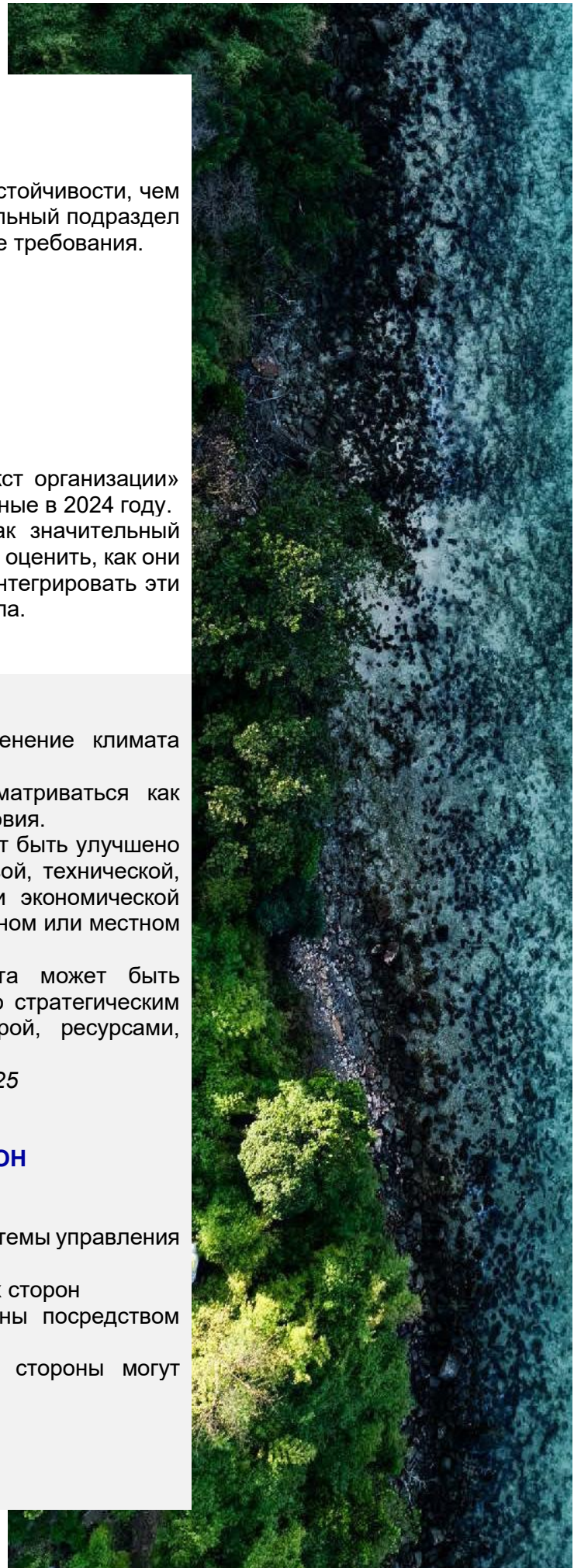
Источник: Перевод в соответствии с ISO/CD 9001:2025

4.2 ПОНИМАНИЕ ТРЕБОВАНИЙ И ОЖИДАНИЙ СООТВЕТСТВУЮЩИХ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН

Организация должна определить следующее:

- а) соответствующие заинтересованные стороны для системы управления качеством
- б) соответствующие требования этих заинтересованных сторон
- с) какие из этих требований должны быть выполнены посредством системы управления качеством

ПРИМЕЧАНИЕ: Соответствующие заинтересованные стороны могут иметь требования, связанные с изменением климата





ПРОДВИЖЕНИЕ КУЛЬТУРЫ КАЧЕСТВА И ЭТИКИ

Раздел 5.1 «Лидерство и обязательства» был расширен, чтобы включить требование «продвигать культуру качества и этическое поведение».

Концепция культуры качества относится к ценностям, установкам и моделям поведения в компании, которые направлены на достижение высокого качества во всех процессах и продуктах. Сильная культура качества укрепляет вовлечённость сотрудников, способность выявлять риски и возможности, а также непрерывное совершенствование. Это является неотъемлемой частью управления качеством и определяется руководством, которое закрепляет её в процессах управления компании.

Этическое поведение охватывает моральную позицию организации и поведение при осуществлении ответственности. Это включает такие аспекты, как справедливость, честность и подотчётность. Организации, которые продвигают этическое поведение, создают среду, которая поддерживает честность и укрепляет качество в компании. Организации часто разрабатывают правила ценностей или кодекс поведения, которым сотрудники должны следовать и подтверждать.

Ответственность за продвижение культуры качества и моделей этического поведения лежит на высшем руководстве. Оба они отражаются в общих ценностях, установках и сложившихся практиках.



СООТВЕТСТВУЮЩИЕ РАЗДЕЛЫ В НОВОМ ISO 9001:2026

› 5.1 Лидерство: Лидеры должны активно способствовать развитию культуры качества и создавать среду, которая поддерживает честность.

› 5.2.1 Политика качества: Политика качества и её цели должны быть согласованы со стратегическим направлением компании.

› 7.3 Осведомлённость: Сотрудники должны понимать культуру компании и ожидания в отношении этического поведения.

› 7.1.4 Среда процессов: Среда процессов должна быть спроектирована таким образом, чтобы поддерживать как культуру качества, так и этическое поведение.

ПРИМЕР ИНСТРУМЕНТА САМООЦЕНКИ ДЛЯ ОЦЕНКИ КУЛЬТУРЫ КАЧЕСТВА

Нежелательная культура качества	Желаемая культура качества
Финансовые аспекты наиболее важны. Цена рассматривается как решающий конкурентный параметр.	Качество является главным приоритетом и рассматривается как решающий конкурентный параметр.
Отсутствуют ключевые показатели, которые могут обеспечить отслеживаемость ответственности.	Приняты меры для обеспечения отслеживаемости ответственности
Качество оценивается исключительно в продуктах или услугах.	Качество интегрировано в продукты и услуги.
Высшее руководство реагирует на проблемы качества только когда они возникают.	Высшее руководство предвидит потенциальные проблемы уже на этапе разработки продукта и перед производством.
Ресурсы, необходимые для инициатив качества, не предусмотрены в бюджете организации.	Ресурсы, необходимые для инициатив качества, включены в качестве постоянных статей в бюджет.
Коммуникация в организации слаба или неэффективна.	Коммуникация в организации сильна и используется эффективно.
В организации отсутствует видимая система непрерывного совершенствования.	Непрерывное совершенствование является неотъемлемой частью культуры организации.
Стандартные рабочие инструкции не считаются важными сотрудниками и не соблюдаются.	Стандартные рабочие инструкции планируются, документируются и соблюдаются сотрудниками.
Риски/возможности не учитываются в процессах принятия решений и планирования.	Риски/возможности являются центральными в процессах принятия решений и планирования.



ВКЛЮЧЕНИЕ НОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Пересмотренный ISO 9001 уделяет гораздо большее внимание новым технологиям. Это включает цифровые технологии с дезинтеграционным потенциалом, которые будут определять будущее экономическое, политическое и общественное развитие. Предпосылкой для этого является то, что современные системы управления качеством сегодня гораздо в большей степени характеризуются автоматизацией, анализом данных и приложениями с поддержкой искусственного интеллекта. Это развитие влияет не только на процессы, но также влияет на управление рисками и обращение с возможностями, среди прочего.

Обновленный стандарт должен отражать это развитие, более четко рассматривая управление данными, использование цифровых инструментов и оценку технологических рисков и возможностей. Новые технологии таким образом рассматриваются как неотъемлемая часть эффективного и ориентированного на будущее управления качеством.

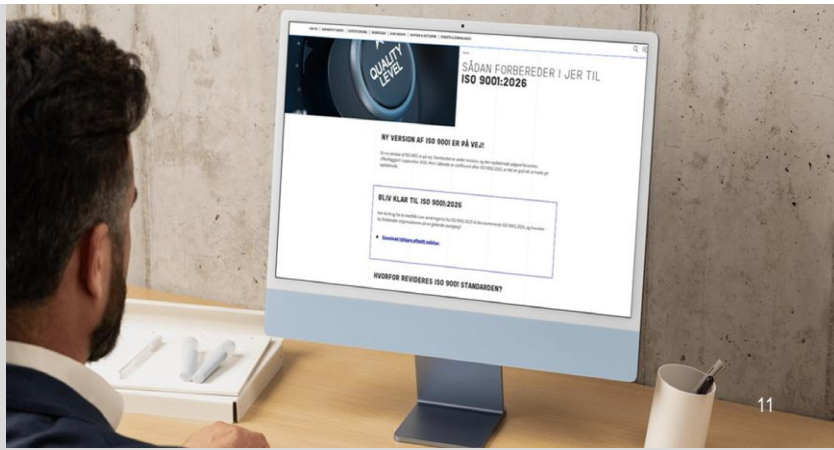
Новые технологии включены в новый ISO 9001:2026 в следующих областях:

- › 4.1 Понимание контекста организации
- › 5.3 Роли, ответственность и полномочия
- › 6.1.3 Действия, связанные с возможностями
- › 7.1.2 Ресурсы – люди
- › 7.1.3 Ресурсы – инфраструктура
- › 7.1.4 Среда процессов
- › 7.5 Управление документами
- › 10.1 Непрерывное совершенствование



ПРИМЕРЫ ИЗ ПРАКТИЧЕСКОГО ПРИМЕНЕНИЯ

- › Операционные ключевые показатели (включая показатели управленческих процессов) автоматически генерируются из комплексной внутренней системы CRM/ERP, анализируются графически и сравниваются с целевыми показателями.
- › Клиент и организация используют общие онлайн-порталы для обмена и обмена данными.
- › Служба поддержки клиентов использует планшеты для выполнения задач обслуживания без бумаги. Запасные части заказываются напрямую.
- › Соглашения подтверждаются и согласовываются в письменной форме с клиентами.
- › Инфраструктура спроектирована таким образом, чтобы можно было получить доступ к основным условиям эксплуатации и другим данным (Интернет Вещей).
- › Программное обеспечение для обработки открытых вопросов и управления мероприятиями широко используется в организации.



ОБНОВЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ КОРРЕКТИРОВКИ

Это не совершенно новое издание ISO 9001:2026, а избирательный и целевой пересмотр стандарта. Он также включает некоторые редакционные изменения для дальнейшего уточнения содержания. Например, раздел 3 «Термины и определения» был расширен, чтобы включить все соответствующие термины из новой гармонизированной структуры. Кроме того, обновленный стандарт дополняет избранные разделы дополнительными примечаниями, чтобы сделать существующие требования более понятными.



ПЕРЕСМОТР ПРИЛОЖЕНИЙ

РАСШИРЕНИЕ ПРИЛОЖЕНИЯ А

В рамках пересмотра информативное приложение А «Пояснение структуры, терминологии и концепций» было расширено подробными объяснениями разделов с 4 по 10. Цель состоит в том, чтобы предоставить организациям большую ясность и лучшее руководство при интерпретации и применении нормативных требований, а также избежать недоразумений.

УДАЛЕНИЕ ПРИЛОЖЕНИЯ В

Информативное приложение В «Другие международные стандарты ISO/TC 176 по управлению качеством и системам управления качеством» было удалено из стандарта без замены.

ПРИМЕР 7.1.3 ИНФРАСТРУКТУРА

ISO 9001:
Примечание: Инфраструктура может включать следующее: [...]

ISO 9001:2026:
Примечание: Для всех типов работ (например, на месте, удалённо или их комбинация) инфраструктура может включать следующее: [...]



ОСНОВНЫЕ ЭТАПЫ УСПЕШНОГО ПЕРЕХОДА

КАК КОМПАНИИ МОГУТ ПОДГОТОВИТЬСЯ К НОВОМУ ISO 9001

Успешный переход на пересмотренный ISO 9001 требует больше, чем просто обновление существующих документов. Необходим структурированный подход, который включает как стратегические решения, так и операционные корректировки.

Компании, которые начнут переход заблаговременно, будут иметь достаточно времени для тщательного анализа, чёткой координации и целевых улучшений существующей системы управления, а также получат преимущества более спокойного перехода без спешки или давления при принятии быстрых решений.

1

ОЗНАКОМИТЬСЯ С ИЗМЕНЕНИЯМИ

Компании должны ознакомиться с содержанием нового проекта ISO 9001 на ранней стадии, чтобы выявить возможные последствия для существующей системы управления. Твёрдое понимание новых требований формирует основу для всех последующих шагов.

2

ПРОВЕДЕНИЕ АНАЛИЗА ПРОБЕЛОВ (GAP ANALYSIS)

Используя анализ пробелов (GAP analysis) на основе изменённых текстовых разделов, расширенных комментариев и дополнительных требований, можно систематически выявить отклонения между текущей системой управления и новым ISO 9001:2026. Это дает организациям четкое представление о существующей необходимости в корректировках.

3

ПОДГОТОВКА ПЛАНА ПЕРЕХОДА

На основе анализа пробелов можно разработать структурированный план внедрения. Этот план помогает установить временные вехи, целевые мероприятия и необходимые ресурсы, а также четко определить ответственность и приоритеты.

Необходимо уточнить, в какой степени деятельность должна быть реализована в соответствии со стратегическим направлением, культурой качества, этическими принципами и внедрённых технологиями.

4

ОБУЧЕНИЕ СОТРУДНИКОВ

Кроме того, раннее привлечение и надлежащее обучение сотрудников имеют решающее значение для успешного осуществления перехода. С помощью соответствующих учебных курсов компании создают базовое понимание пересмотра ISO 9001 и способствуют принятию обновленных требований сотрудниками.

5

АДАПТАЦИЯ СУЩЕСТВУЮЩЕЙ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ

В рамках реализации мероприятий существующие процессы, документация и области ответственности должны быть пересмотрены и адаптированы к обновленному стандарту. Цель состоит в том, чтобы текущая система управления качеством полностью и демонстрируемо соответствовала изменённым требованиям ISO 9001:2026.

6

ПРОВЕДЕНИЕ ВНУТРЕННИХ АУДИТОВ

Внутренние аудиты и проверки руководством, которые учитывают пересмотр, служат для проверки того, что все изменения были эффективно реализованы в соответствии со стандартом, и что организация готова к внешней сертификации в соответствии с ISO 9001:2026.

7

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ОРГАНОМ ПО СЕРТИФИКАЦИИ

Особенно в отношении сроков перехода компании должны связаться со своим органом по сертификации вскоре после публикации нового ISO 9001, чтобы своевременно спланировать необходимый переходный аудит.





КЛЮЧЕВЫЕ ФАКТОРЫ УСПЕХА ДЛЯ ЭФФЕКТИВНОГО ПЕРЕХОДА

ОПРЕДЕЛЕНИЕ ЧЕТКИХ РОЛЕЙ И ОТВЕТСТВЕННОСТИ

Определение четких ролей и ответственности формирует организационную основу для перехода. Межфункциональная команда, состоящая из владельцев процессов и специалистов в предметной области, обеспечивает учет всех соответствующих точек зрения. Кроме того, четкие области ответственности облегчают координацию, повышают приверженность и снижают риск задержек в отношении установленного графика.

АНАЛИЗ РИСКОВ И ВОЗМОЖНОСТЕЙ

В свете четкого разделения рисков и возможностей в ISO 9001:2026 существующая система управления рисками и возможностями должна быть пересмотрена для соответствия подразделам 6.1.2 «Меры по управлению рисками» и 6.1.3 «Меры по использованию возможностей». Должно быть задокументировано, как оцениваются риски и как выявляются и используются возможности.

ИНТЕГРАЦИЯ ИЗМЕНЕНИЯ КЛИМАТА И УСТОЙЧИВОСТИ

Компании должны изучить, являются ли климатические факторы актуальными для их собственных процессов и в какой степени, и систематически включить их в анализ рисков, возможностей и контекста. В то же время должны быть учтены любые ожидания соответствующих заинтересованных сторон

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ НАПРАВЛЕНИЕ

В будущем цели качества и политика должны быть более тесно согласованы со стратегическим направлением компании. Организации должны поэтому согласовать свои стратегические цели с целями управления качеством и обеспечить, чтобы обе области поддерживали друг друга. Это можно сделать, например, через стратегические семинары или путём корректировки KPI. Цель состоит в управлении качеством, которое работает не реактивно, а проактивно способствует созданию стоимости

УСТАНОВЛЕНИЕ КУЛЬТУРЫ КАЧЕСТВА И ЭТИКИ

Требования культуры качества и этического поведения могут быть выполнены только в том случае, если они также явно практикуются. Организации должны поэтому сформулировать руководящие принципы, которые четко определяют ценности, установки и практики поведения. Менеджеры должны сознательно подавать пример и встраивать эти принципы в оценку сотрудников, совещания и процессы принятия решений.

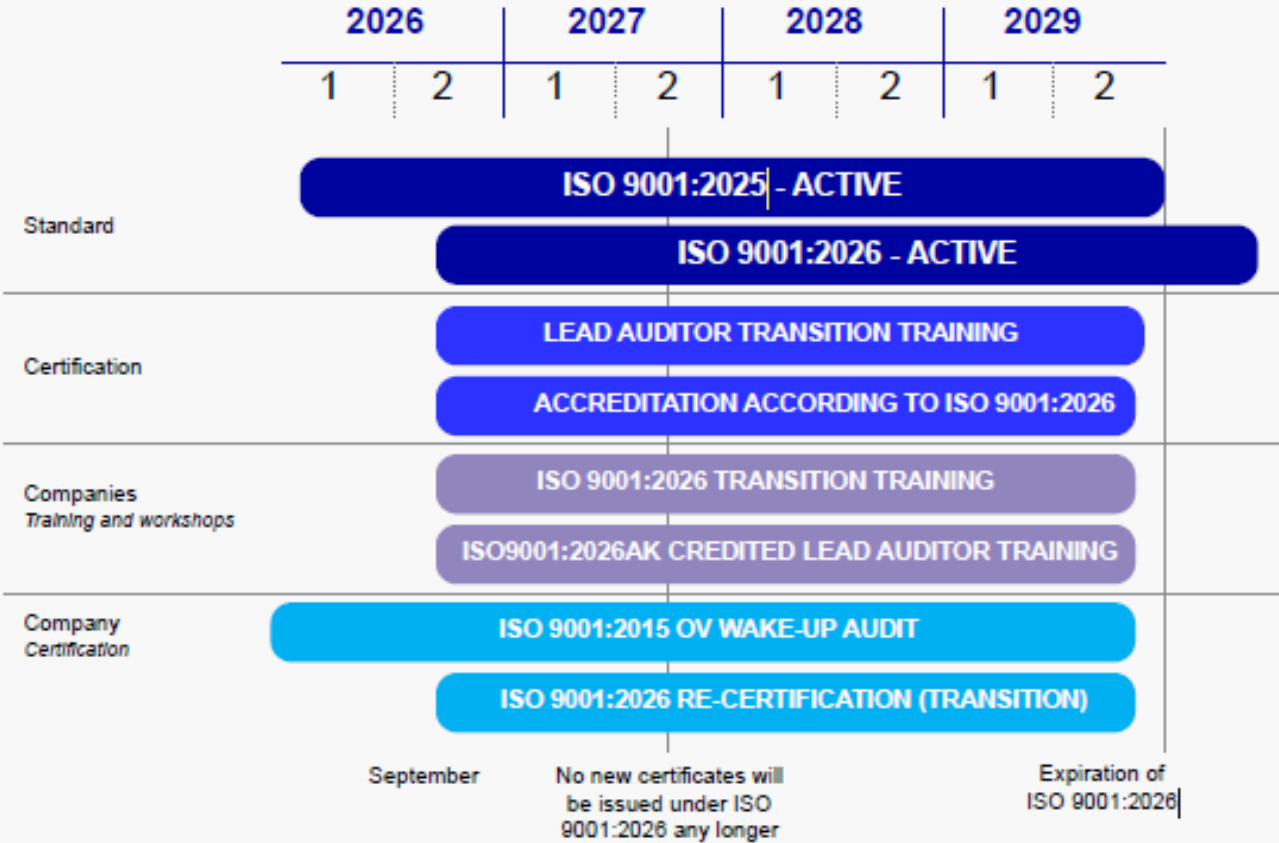
ИСПОЛЬЗОВАНИЕ НОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

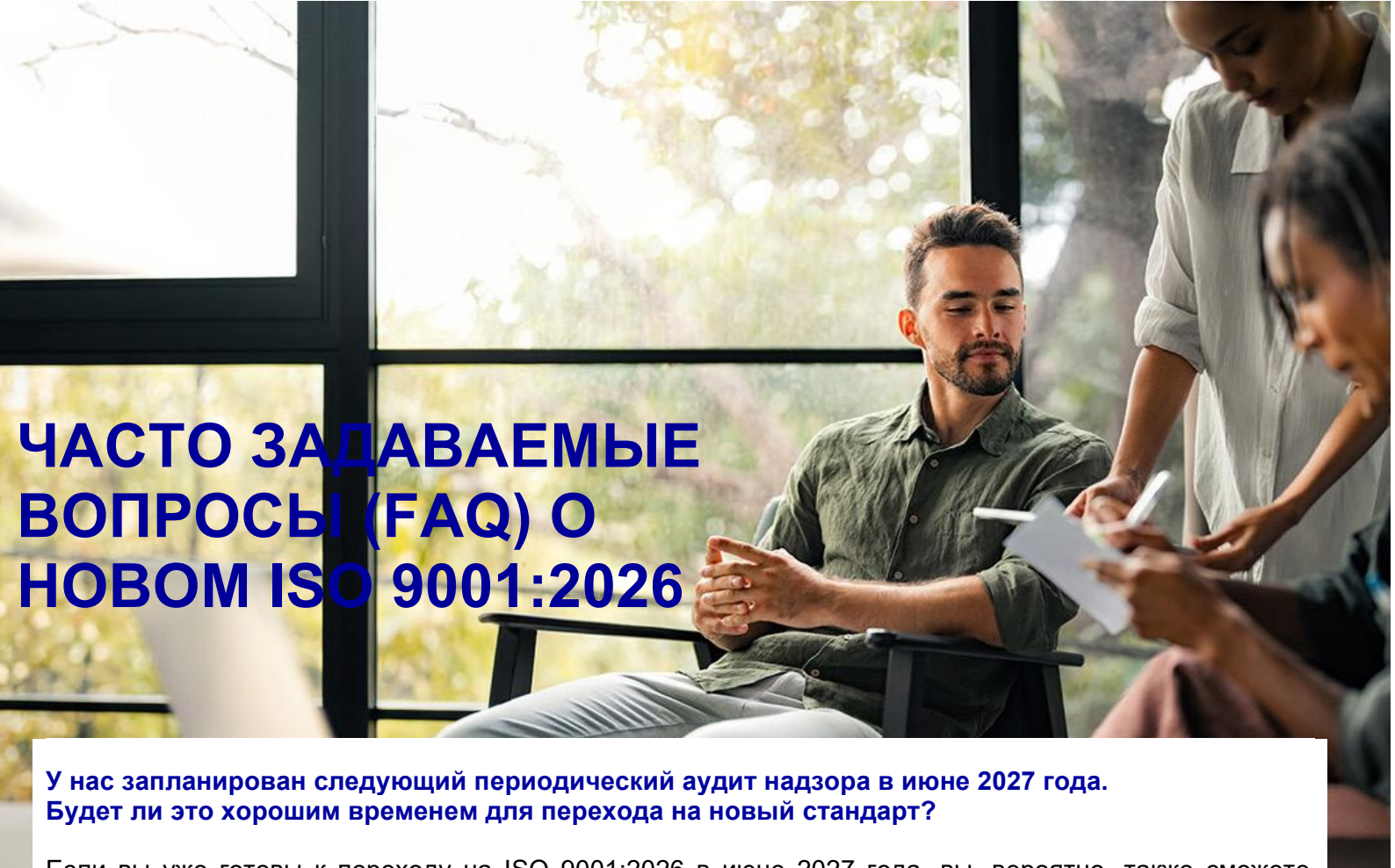
Новые технологии должны быть целенаправленно интегрированы в управление качеством и ответственно развиваться в связи с переходом. Компании должны изучить, какие цифровые технологии уже используются и соответствует ли их использование требованиям. Важно систематически документировать технологические риски и возможности в системе управления и интегрировать их в существующие процессы принятия решений и оценки



ПРИМЕРНЫЙ ГРАФИК ПЕРЕХОДА

Детали перехода на новую редакцию будут опубликованы Международным форумом по аккредитации (IAF) перед выпуском новой редакции, а затем будут доведены до сведения национальных органов аккредитации и сертификации. Органы по сертификации впоследствии информируют своих клиентов. То, как будет происходить переход, зависит от точной даты публикации новой редакции. На следующей диаграмме показан возможный сценарий перехода.





ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ (FAQ) О НОВОМ ISO 9001:2026

У нас запланирован следующий периодический аудит надзора в июне 2027 года. Будет ли это хорошим временем для перехода на новый стандарт?

Если вы уже готовы к переходу на ISO 9001:2026 в июне 2027 года, вы, вероятно, также сможете завершить переход в этот момент времени. Предварительным условием является наличие квалифицированных аудиторов сертификации. Степень, в которой потребуется дополнительное время, зависит от руководящих принципов, выданных Международным форумом по аккредитации (IAF).

Какие три наиболее важных шага компании могут предпринять прямо сейчас?

Для компаний, которые хотят заблаговременно подготовиться к предстоящему пересмотру, уже рекомендуется предпринять три ключевых шага:

1. Реалистичная оценка исходной позиции: Используя структурированную самооценку существующей культуры качества и текущего использования новых технологий, компании могут в первую очередь изучить:

- › в какой степени ценности, поведение руководства и практики соответствуют будущим требованиям
- › какие цифровые технологии используются и соответствует ли их использование требованиям ISO 9001:2026

2. Укрепление существующих процессов качества и управления:

Помимо самооценки организации должны изучить, используются ли уже инструменты качества в отношении цикла PDCA, и если нет, следует способствовать использованию этих инструментов. Кроме того, может быть полезно укрепить стратегическое планирование и анализ контекста, используя соответствующие инструменты. Это создает систематический подход, который позволяет выявить новые требования на ранней стадии и интегрировать их в существующие процессы.

3. Подготовка к окончательному изданию стандарта и реализация конкретных мероприятий:

Как только будет опубликован Окончательный проект международного стандарта (FDIS), следует провести анализ пробелов (GAP analysis) для выявления любых расхождений между текущей системой управления и новым ISO 9001:2026. На основе этого можно определить необходимые требования к действиям в отношении документации, обучения и внедрения.

Какие основные облегчения или упрощения при внедрении нового стандарта, например в отношении синергий с другими стандартами?

Пересмотр ISO 9001 приносит несколько упрощений, которые облегчают интеграцию в существующие системы управления. Особенно актуальны следующие:

- › **Согласованная терминология:** Термины используются более последовательно в различных стандартах. Это снижает поле для интерпретации и облегчает совместное проектирование процессов.
- › **Структурное выравнивание:** Благодаря гармонизированной структуре требования различных стандартов могут быть более легко объединены, что особенно выгодно для компаний с интегрированными системами.
- › **Технологическая совместимость:** Повышенный акцент на цифровые технологии и новые технологии создает синергии с другими стандартами, которые также больше сосредоточены на цифровизации.

В целом пересмотр приводит к более четкому, последовательному и легко интегрируемому ландшафту стандартов, что делает как внедрение, так и управление существующими системами управления более управляемыми.

Как это выглядит в отношении новой версии ISO 14001? На что следует обратить внимание при переходе на интегрированные системы?

Помимо ISO 9001, ISO 14001 также в настоящее время проходит пересмотр. ISO 14001:2026 уже опубликован в первый квартал 2026 года. Как и в случае с ISO 9001:2026, изменения управляемы. Тем не менее компании должны рассмотреть необходимые корректировки на ранней стадии — особенно если используются интегрированные системы управления.

Наиболее значительные изменения:

- › **Адаптация к гармонизированной структуре (HS):** ISO 14001 также адаптируется к новой гармонизированной структуре, которая заменяет предыдущую структуру высокого уровня. Это влечет за собой незначительные изменения в содержании и терминологии.
- › **Большой акцент на климатические риски:** Оценка климатических рисков станет центральным направлением системы управления окружающей средой и должна систематически рассматриваться организациями в будущем.
- › **Расширенная оценка жизненного цикла:** Требования к оценке жизненного цикла более четко выделены в определении области применения и расширены по содержанию.
- › **Новая глава по управлению изменениями:** Глава 6.3 вводит структурированный подход к управлению изменениями.
- › **Ссылка на отчетность об устойчивости:** Стандарт будет более тесно связан с текущими нормативными разработками, такими как Директива о корпоративной отчетности об устойчивости (CSRD) и соответствующие стандарты GRI.

Общей целью пересмотра является адаптация ISO 14001 к современным экологическим и проблемам устойчивости при одновременном укреплении совместимости с другими стандартами систем управления.

Для компаний, которые интегрировали ISO 14001 в комплексную систему управления (например, вместе с ISO 9001, ISO 45001 или ISO 50001), пересмотр — это не просто изолированное изменение. Критически важно, чтобы корректировки были реализованы последовательно во всей системе. Новая гармонизированная структура требует единообразной адаптации терминологии, документации и логики процессов во всех стандартах. Кроме того, новые требования, такие как оценка климатических рисков, расширенная оценка жизненного цикла и новая глава по управлению изменениями, влияют на ключевые сквозные процессы, такие как управление рисками, анализ контекста и стратегическое планирование.

Наконец, компании должны оценить, как более тесная связь с такими областями, как CSRD и отчетность об устойчивости, влияет на ответственность, потоки данных и структуры отчетности во всей интегрированной системе.



Какое идеальное время для перехода на интегрированную систему в соответствии с ISO 9001 и ISO 14001?

Оба стандарта, как ожидается, будут опубликованы в 2026 году. Переход интегрированной системы в принципе возможен с даты публикации последнего стандарта.

Когда можно ожидать переход к другим стандартам, например ISO 45001?

Помимо ISO 9001 и ISO 14001, ISO 45001 также в настоящее время проходит пересмотр. Новая версия, как ожидается, будет опубликована в 2027 году. Изменения содержания, которые уже видны, включают следующее:

- › Гармонизированная структура и терминология: Адаптация к пересмотренным требованиям приложения SL для дальнейшего облегчения интеграции с другими стандартами ISO.
- › Психическое здоровье и благополучие: Систематическое включение психических стрессоров и психосоциальных факторов риска в рамках оценки рисков в системе управления охраной труда и здоровьем (OHS-MS).
- › Инклюзивность и разнообразие: Обеспечение того, чтобы защитные меры учитывали различные потребности и способствовали равным возможностям.
- › Устойчивость и готовность к кризисам: Большой акцент на преодоление сбоев, пандемий, кибер-рисков и климатических нарушений.
- › Интеграция ESG: Лучшее согласование с требованиями отчетности об устойчивости и ожиданиями ESG.
- › Ответственность в цепи поставок: Расширение области применения для включения внешних партнеров и поставщиков услуг.

Таким образом, ISO 45001 развивается в более широкий стандарт, который отражает как нормативные разработки, так и новые реальности работы.



ЗАКЛЮЧЕНИЕ:

ISO 9001 КАК СТАБИЛЬНЫЙ ОРИЕНТИР В МЕНЯЮЩЕМСЯ МИРЕ КАЧЕСТВА

ПОЧЕМУ ПЕРЕСМОТР УКРЕПЛЯЕТ УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ СЕГОДНЯ И В БУДУЩЕМ

Пересмотр ISO 9001 знаменует важный этап в дальнейшем развитии современных систем управления качеством. Это показывает, что управление качеством — это не статичная концепция, а, как рынки, технологии и ожидания клиентов, постоянно развивающаяся.

Хотя изменения в ISO 9001:2026 остаются в целом управляемыми, они уточняют направление, в котором будет развиваться управление качеством в ближайшие годы: в сторону более сильной стратегической ориентации, более детального рассмотрения рисков и возможностей, а также более тесной связи с такими темами, как устойчивость, цифровизация и организационное развитие.

Компании, которые уже имеют зрелую и эффективно применяемую систему управления, находятся в принципиально сильной позиции. Вместе с тем пересмотр предоставляет возможность критически пересмотреть существующие структуры, уточнить процессы и более целенаправленно использовать синергии с другими стандартами. Корректировки поэтому не следует рассматривать как простое обязательство, а как возможность сделать управление качеством еще более устойчивым к будущему.

Для организаций это означает, что те, кто начнет рано знакомиться с измененными и новыми требованиями, создадут ясность в отношении ролей и ответственности, одновременно стратегически развивая свою систему управления качеством. Таким образом, они смогут эффективно реализовать переход, одновременно укрепляя производительность всей системы в долгосрочной перспективе.

Это создает реальную добавленную стоимость для компании, сотрудников и клиентов. ISO 9001 таким образом останется основой современных организаций в будущем, но в форме, адаптированной к все более динамичной среде, в которой компании работают сегодня.

BUREAU VERITAS CERTIFICATION

ВЫ В ЦЕНТРЕ

В мире постоянных перемен вы сталкиваетесь со сложными вызовами: непредсказуемые обновления нормативно-правовой базы, операционная неопределённость, давление необходимости поддерживать соответствие требованиям при оптимизации ресурсов. Как организация, приверженная совершенству, вам нужен партнёр, который не просто удовлетворяет требования, а трансформирует каждое изменение в возможность.

ВЫЗОВЫ, С КОТОРЫМИ ВЫ СТОЛКИВАЕТЕСЬ

- › Сложность нормативной базы: Новые версии стандартов ISO создают неясность относительно того, что изменить и как это сделать
- › Операционный риск: Плохо управляемые переходы влияют на процессы, команды и результаты
- › Фрагментированные ресурсы: Обучение, анализ разрывов и документация рассредоточены между несколькими поставщиками
- › Неопределённость влияния: Как обеспечить, чтобы внедрение укрепило вашу деятельность?

РЕШЕНИЕ:

BUREAU VERITAS CERTIFICATION

ПОЧЕМУ ВЫБИРАЮТ BUREAU VERITAS?



Глобальная сеть

С 150 000 активных сертификатов ISO и более 7400 квалифицированных аудиторов Bureau Veritas присутствует в 140 странах с местными специалистами в 80 странах.



ПРИЗНАНИЕ

Bureau Veritas Certification признана более чем 40 национальными и международными органами аккредитации по всему миру.



Компетентность

Наши аудиторы обладают обширными знаниями конкретных отраслей, местных нормативно-правовых актов, рынков и языков, что позволяет им предоставлять решения, адаптированные к вашим потребностям.



ФОРМИРОВАНИЕ МИРА ДОВЕРИЯ SHAPING A WORLD OF TRUST

Bureau Veritas — способствующая трансформации мира, в котором мы живём. Как мировой лидер в области тестирования, инспекции и сертификации, мы помогаем клиентам из всех отраслей решать проблемы в области качества, здоровья и безопасности, защиты окружающей среды и социальной ответственности.

По вопросам сертификации и организации обучения обратитесь в Бюро Веритас Беларусь:

☎ **Мобильный (A1):** +375 44 778 78 67

☎ **Телефон:** +375 (17) 308 71 71

✉ **Email:** bvbel@bureau-veritas.by



BUREAU
VERITAS

Shaping a World of Trust