



Программа обучения (семинар-тренинг)
«ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 (ISO/IEC 17025:2017, IDT) «Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий».
Подготовка внутренних аудиторов по системе менеджмента лабораторий»

При направлении 2-х и более участников от одной организации предоставляются скидки.

Слушатели, прошедшие обучение, получают справку государственного образца, сертификат Bureau Veritas, подтверждающий компетентность специалиста для проведения внутреннего аудита

Место проведения обучения: г. Минск, проспект Победителей, 103, 9 этаж, 917 кабинет

ПРОГРАММА ОБУЧЕНИЯ

09.30 – 10.00 Регистрация слушателей

10.00 Начало обучения

16.00 Окончание обучения

*В течение обучения предусмотрены часовой перерыв и два пятнадцатиминутных перерыва на кофе-паузу.

№	Раздел курса
1	Тема 1 Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий
2	Область применения Термины и определения
3	4. Общие требования. 4.1 Беспристрастность. 4.2 Конфиденциальность
4	5 Требования к структуре организации. 6 Потребность в ресурсах 6.1 Общие требования. 6.2 Персонал
5	6.3 Помещения и условия окружающей среды. 6.4 Оборудование 6.5 Метрологическая прослеживаемость 6.6 Услуги, предоставляемые внешними поставщикам
6	7 Организация и проведение испытаний и калибровки. 7.1 Анализ запросов, заявок на подряд и контрактов. 7.2 Выбор, оценка пригодности и утверждение методик испытаний и калибровки.
7	7.1 Анализ запросов, заявок на подряд и контрактов. 7.2 Выбор, оценка пригодности и утверждение методик испытаний и калибровки. 7.2.1 Выбор и оценка методов. 7.2.2 Утверждение методов. 7.3 Отбор образцов. 7.4 Обращение с объектами испытаний и калибровки. 7.5 Технические записи. 7.6 Оценка неопределенности измерений. 7.7 Обеспечение качества результатов испытаний и калибровки.
8	7.8 Отчетность о результатах. 7.8.1 общие требования. 7.8.2 Требования к отчетам (проверка, калибровка или выборка). 7.8.3 Специфические требования. 7.8.4 Специфические требования к сертификатам калибровки. 7.8.5 Требования к отчетности, касающейся выборки. 7.8.6 Отчетность о соответствии.
9	7.8.7. Представление мнений и толкований 7.8.8 Поправки к отчетам. 7.9 Претензии 7.10 Управление несоответствующими работами. 7.11 Управление данными

10	8 Требования к системе менеджмента. 8.1 Варианты. 8.1.1 Общая документация системы менеджмента. 8.1.2 Вариант А. 8.1.3 Вариант В. 8.2 Документация системы менеджмента (Вариант А). 8.3 Управление документацией системы менеджмента (Вариант А). 8.4 Управление записями (Вариант А) 8.5 Действия в отношении рисков и возможностей (Вариант А).
11	8.6 Улучшение (Вариант А) 8.7 Корректирующие действия (Вариант А). 8.9 Анализ со стороны руководства (Вариант А).
12	8.8 Внутренний аудит (Вариант А). Порядок организации и проведения внутреннего аудита (ISO 19011:2018). Критерии внутреннего аудита (ГОСТ ISO/IEC 17025-2019) Обзор обновлений новой редакции ISO 19011:2018.. Организация проведения внутренних аудитов систем менеджмента. Формирование, проведение аудита, менеджмент программы, проведение аудита, несоответствия, коррекция, корректирующие действия, оценка рисков, улучшения. Компетентность, методы оценки и подбора аудиторов. Практические занятия (составление программы аудита, плана аудита, формирование группы по аудиту, выбор методов аудита, оценка рисков, примеры заполнения форм при проведении аудита).
13	Круглый стол. Подведение итогов и закрытие обучения

Международное Техническое Общество БЮРО ВЕРИТАС предлагает проведение корпоративного и выездного обучения по согласованным с заказчиком учебным программам и стоимости обучения. Вы можете формировать содержание программ обучения самостоятельно и заказывать их проведение на Вашей базе. Выбирайте любые отдельные темы либо их сочетание, с учетом специфики Вашего предприятия. Даты проведения, продолжительность и стоимость обучения определяется дополнительно и оформляется договором.

Дополнительную информацию Вы можете получить по телефонам:

Контактное лицо – Ольга

+375 (17) 308-70-73

+375 (17) 308-71-71

+375 (44) 778-78-67

Сайт: bureau-veritas.by

e-mail: olga.kliashchonak@bureauveritas.com

Примечания

- программа может быть скорректирована преподавателем во время проведения тренинга исходя из потребностей участников;
- программа предполагает доступный язык изложения, большое количество практических примеров, практические рекомендации, а также как можно более активное вовлечение участников в процесс обучения.